



## IT-Supporter/in (a)

70% | Sursee | per 01.07.2026 oder nach Vereinbarung

In dieser neu geschaffenen Stelle sorgst du dafür, dass digitale Tools im Bildungsalltag reibungslos funktionieren und Lernende, Studierende und Lehrpersonen auf eine zuverlässige und kompetente IT-Unterstützung zählen können.

### Deine Aufgaben

- Du unterstützt Lernende, Studierende und Dozierende vor Ort in Sursee bei IT-Fragen rund um Unterricht und Ausbildung.
- Supportanfragen nimmst du telefonisch, persönlich oder per E-Mail entgegen und bearbeitest sie im First-Level-Support schnell, lösungsorientiert und pragmatisch.
- Du entwickelst praxisnahe Schulungsunterlagen und Anleitungen und begeisterst unsere Kundschaft in Schulungen mit deinem Know-how.
- Die Dienststelle Informatik unterstützt du bei technischen Abklärungen und sorgst mit für einen reibungslosen Betrieb.
- Zudem konzipierst du interne Weiterbildungen für Lehrpersonen und führst diese selbstständig und adressatengerecht durch.

### Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im ICT-Bereich (z.B. ICT-Fachperson, Mediamatiker/in) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Weiter bringst du gute Kenntnisse in Microsoft 365 mit (z. B. Teams, SharePoint, PowerApps) und hast Freude daran, dein Know-how laufend weiterzuentwickeln.
- In verschiedenen Betriebssystemen (Windows, macOS, iOS, Android) bewegst du dich sicher.
- Du arbeitest lösungsorientiert, erkennst Zusammenhänge schnell und gehst Herausforderungen selbstständig und mit Eigeninitiative an.
- Du arbeitest gerne mit Menschen zusammen und überzeugst durch eine hohe Serviceorientierung; eine pädagogische Weiterbildung (z. B. SVEB) ist willkommen oder kann mit unserer Unterstützung absolviert werden.

### Dein Kontakt

#### Weiterbildungszentrum Kanton Luzern

Olivia Müller

Rektorin

+41 41 590 74 20

Jetzt online bewerben auf:



### Dein Arbeitgeber

Arbeiten beim Kanton Luzern heisst, die Zukunft mitzugestalten - die des Kantons, seiner Einwohnerinnen und Einwohner und nicht zuletzt die eigene. Zur ausgezeichneten Lebensqualität in unserem Kanton leisten täglich mehr als 6'000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 200 verschiedenen Berufen ihren Beitrag.

Das **Weiterbildungszentrum Kanton Luzern (WBZ)** ist eine renommierte Schule für berufliche Weiterbildungen im Bereich der höheren Berufsbildung und der berufsorientierten Weiterbildung. An den Schulungsstandorten Sursee, Willisau und Luzern führen wir verschiedenste, zukunftsorientierte Bildungsgänge und Kurse für engagierte Berufsleute durch. Als Weiterbildungsinstitution sind wir in einem dynamischen Marktumfeld tätig und legen grössten Wert auf Qualität, Aktualität und Kundennutzen. Das WBZ bietet vielseitige Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung und ein hochmotiviertes Team.

Das «a» im Stellentitel steht für «alle». Der Kanton Luzern steht für Diversität und Vielfalt.